



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“EL DISEÑO ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON LA RED
LOGÍSTICA DEL ÁREA DE COMPONENTES MENORES DEL CRC
(CENTRO DE REPARACIÓN DE COMPONENTES) DE LA EMPRESA
FERREYROS – LIMA 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

ATO ALVAREZ, DIEGO ALBERTO

ASESOR:

DR. LEÓN ESPINOZA, LESSNER AUGUSTO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES

LIMA - PERÚ

2016

Dr. Lessner Augusto León
Presidente

Mg. Rodriguez Rodriguez Marybel
Secretario

Dr. Mairena Fox Liliana
Vocal

ÍNDICE

RESUMEN	VIII
ABSTRAT	VIII
I. INTRODUCCIÓN	VIII
1.1. Realidad Problemática	9
1.2. Trabajos Previos	11
1.3. Teorías relacionadas al tema	12
1.4. Formulación del problema	18
1.5. Justificación del estudio	18
1.6. Hipótesis	19
1.7. Objetivos	20
II. MÉTODO	20
2.1. Diseño de investigación	20
2.2. Población y muestra	24
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	25
2.4. Métodos de análisis de datos	28
2.5. Aspectos éticos	28
III. RESULTADOS	29
3.1. Prueba de Normalidad	29
3.2. Contrastación y Correlación de Hipótesis.	29
3.3. Agrupación de Dimensiones	35
IV. DISCUSIÓN	42
V. CONCLUSIÓN	47
VI. RECOMENDACIONES	48
VII. REFERENCIAS	49
ANEXOS	52

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mi familia por el apoyo que me brindan día a día, Y la confianza que depositan en mí.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a todas las personas; profesores, amigos, que ayudaron en el proceso de este proyecto, por su asesoría y consejos.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo Ato Alvarez, Diego Alberto con DNI N° 46565941, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Noviembre del 2016

Ato Alvarez Diego Alberto

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “El Diseño Organizacional Y Su Relación Con La Red Logística Del Área De Componentes Menores Del CRC (Centro De Reparación De Componentes) De La Empresa Ferreyros – Lima 2016” la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

Diego Alberto, Ato Alvarez

RESUMEN

En la investigación titulada “El diseño organizacional y su relación con la red logística del área de componentes menores del CRC (centro de reparación de componentes) de la empresa Ferreyros – lima 2016”. Se buscó dar a conocer si existe o no una relación entre estas dos variables. Esta investigación se realizó con una población de 50 colaboradores. Se recopiló conceptos y teorías relacionadas; del mismo modo se revisó antecedentes que pudieron aportar a la investigación; se utilizó un enfoque cuantitativo, el instrumento se validó mediante Juicio de expertos y la Fiabilidad del mismo se calculó a través del coeficiente Alfa de Cronbach. Con los datos recolectados se procesó mediante el programa estadístico SPSS. Los datos que se obtuvieron se recolectaron mediante la técnica de encuesta. Se demostró que existe una relación entre las dos variables (0.875), este resultado demostró que existe una Correlación positiva considerable entre el diseño organizacional y la red logística.

Palabras claves: Diseño Organizacional, Red logística, Relación

ABSTRAT

In the research entitled "The organizational design and its relationship with the logistics area network components under the CRC (component repair center) of the company Ferreyros - lima 2016". It seeks to make known whether or not there is a relationship between these two variables. This research was conducted with a population of 50 collaborators. concepts and related theories are compiled; the same way that might provide background research was reviewed; A quantitative approach was used, the instrument was validated by expert judgment and the reliability thereof was calculated through Cronbach's alpha coefficient. With the data collected was processed using the SPSS statistical program. The data obtained were collected by the survey technique. It was shown that there is a relationship between the two variables (0.875), this result showed that there is a significant positive correlation between organizational design and logistics network.

Keywords: Organizational Design, Logistics Network, Relationship.